GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats

PROVA D'ACCÉS A LA UNIVERSITAT

PRUEBA DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD

SUV sistema universitari valencià

CONVOCATÒRIA: EXTRAORDINÀRIA 2026 (extra)	CONVOCATORIA: EXTRAORDINARIA 2026 (extra)
ASSIGNATURA: ITALIÀ	ASIGNATURA: ITALIANO

BAREM DE L'EXAMEN: Respondre les 3 preguntes: 1 i 2 amb un valor de 3 punts cadascuna, 3 amb un valor de 4 punts. A la pregunta número 3, es tria entre la 3.1 i la 3.2. Valor total de la prova: 10 punts.

BAREMO DEL EXAMEN: Responder las 3 preguntas: 1 y 2 con un valor de 3 puntos cada una, 3 con un valor de 4 puntos. En la pregunta número 3, se elige entre 3.1 y 3.2. Valor total de la prueba: 10 puntos.

Trova l'hotel chiuso, famiglia pugliese passa la notte in strada a Vienna

Il soggiorno a Vienna si trasforma in un'odissea per una famiglia partita dalla Puglia e sbarcata nella capitale austriaca per trascorrere due giorni di vacanza. Nonostante una prenotazione su Booking, all'arrivo, infatti, l'hotel non risulta autorizzato ad accogliere genitori e figlio. Che, dopo ore di trattative cadute nel vuoto, si vedono costretti a trascorrere diverse ore per strada. Di notte. Il colosso dell'e-commerce, tra i più attivi nel settore dei viaggi, dovrà ora risarcire la famiglia pugliese per un viaggio-odissea.

Una piccola vittoria in cui Davide batte Golia. Nella sentenza della giudice di pace, ai viaggiatori è stato riconosciuto non solo il rimborso del costo dell'hotel, già sostenuto dalla famiglia, ma anche un danno da "vacanza rovinata" pari a 250 euro per ciascuno, per complessivi 750 euro, a causa della mancata "protezione" di Booking su un'altra struttura, vista l'indisponibilità di quella regolarmente prenotata.

Eppure, la famiglia pugliese aveva organizzato il soggiorno nella capitale austriaca nei minimi dettagli. Volo da Bari a Vienna, taxi che avrebbe dovuto portare genitori e figlio dall'aeroporto fino in centro, in un hotel a quattro stelle di una nota catena per dormire e godersi i due giorni di vacanza. All'arrivo a Vienna in tarda serata, però, la famiglia si trova di fronte a un'amara sorpresa: l'hotel esiste ed è anche molto accogliente ma non ha le autorizzazioni necessarie del Comune di Vienna per accogliere i clienti, che vengono così dirottati in altre strutture.

La famiglia pugliese ha contattato Booking ed è stata rassicurata che in breve avrebbe avuto una nuova prenotazione per un hotel di pari o superiore livello e di un taxi per arrivare a destinazione. Dopo un'attesa di diverse ore – ormai a notte fonda – la famiglia si ritrova per strada: la struttura non autorizzata ad accoglierla ha ritenuto di non poter ospitare genitori e figlio sul divano della hall, mentre da Booking non arriva più alcuna comunicazione. Dopo un momento di comprensibile sconforto, i tre trovano ospitalità in un hotel vicino che, non avendo camere libere, li accoglie nel bar, fornendo tisane e latte caldo, per poi offrire una stanza la mattina successiva, dopo il check-out di altri ospiti.

"La sentenza della giudice di pace di Lecce – commentano gli avvocati della famiglia – ha coraggiosamente affermato che anche contro i colossi valgono i principi generali del nostro ordinamento".

I casi di turisti che non riescono a pernottare nel luogo prenotato tramite Booking si moltiplicano. C'è chi non recupera l'alloggio, chi trova l'hotel molto diverso da quello esibito in foto, chi, ancora, lo trova già occupato o privo di autorizzazioni come in questo caso. Anche le segnalazioni si moltiplicano: ADOC (Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori) invita a rivolgersi alle associazioni dei consumatori perché sentenze come quella della giudice di pace di Lecce dimostrano non solo che si può essere tutelati nei confronti di colossi, ma che si può anche ottenere un risarcimento per il danno morale.

Repubblica online – Redazione di Bari – 2 marzo 2026 [testo adattato]

< https://bari.repubblica.it/cronaca/2026/03/02/news/hotel_chiuso_famiglia_lecce_notte_in_strada_vienna_condannato_colosso_booking-425194833/ >

Domanda 1. Rispondere ad <u>entrambe</u> le parti di questa domanda: 1.1 e 1.2. (3 punti)

1.1. Indicare se le seguenti affermazioni sono *Vere o False (V/F)*. Aggiungere il testo che giustifica la risposta. (1.5 punti)

1. La famiglia pugliese aveva commesso un errore nella prenotazione.
2. Booking dovrà restituire solo i soldi della prenotazione.
3. Quando la famiglia segnala il problema, Booking le promette una sistemazione alternativa.
4. Un altro hotel viennese ha fornito una camera alla famiglia per la sua prima notte in città.
5. Questa storia dimostra che anche i piccoli consumatori possono vincere contro i giganti dell'e-commerce.

1.2. Trovare nel testo un sinonimo delle seguenti parole o espressioni. (1.5 punti)

1. passare
2. ospitare
3. tranquillizzata
4. infusi
5. rimborso

Domanda 2. Rispondere <u>alle tre parti</u> della domanda, 2.1, 2.2 e 2.3. (3 punti)

2.1. Scrivere una nuova frase collegando le due frasi date, usando la parola fra parentesi. (1 punto)

1. La famiglia aveva una prenotazione su Booking. L'hotel non era autorizzato ad accogliere i clienti. (*nonostante*)
2. La famiglia è rimasta senza alloggio. Ha trovato una stanza in un altro hotel. (*finché*)
3. L'hotel non aveva le autorizzazioni necessarie. I clienti sono stati dirottati in altre strutture. (*poiché*)
4. La famiglia aveva una prenotazione con Booking. Non ha potuto alloggiare nella struttura. (*tuttavia*)
5. La giudice di pace ha emesso una sentenza. Ai viaggiatori è stato riconosciuto un danno morale. (*preposizione + cui*)

2.2. Mettere al plurale, quando è possibile, le parole delle seguenti frasi. (1 punto)

1. La famiglia pugliese ha organizzato il soggiorno nella capitale austriaca.
2. La giudice di pace ha sicuramente riconosciuto un diritto molto importante.
3. Il turista trova l'alloggio già occupato o diverso da quello prenotato.
4. La struttura priva di autorizzazione non accoglie il cliente.

2.3. Scegliere l'espressione equivalente, tra le opzioni date (a, b, c), per mantenere il significato delle seguenti frasi. (1 punto)

A. **<u>Il soggiorno si trasforma in un'odissea</u>**.

a) L'alloggio viene diventato un incubo.
b) La stanza diventa impossibile da avere.
c) La vacanza diventa un'esperienza molto difficile.

B. **<u>Dopo ore di trattative cadute nel vuoto, la famiglia si vede costretta a restare per strada</u>.**

a) Dopo ore di trattative inutili, la famiglia è obbligata a restare per strada.
b) Dopo ore di trattative frustranti, la famiglia si vede obbligatoriamente restata per strada.
c) Dopo ore di trattative faticose, si obbliga la famiglia per strada.

C. **Dopo un'attesa di diverse ore – <u>ormai a notte fonda</u> – la famiglia…**

a) finalmente a notte fatta
b) quando è già notte inoltrata
c) al termine della nottata

D. **<u>un danno da "vacanza rovinata" pari a 250 euro per ciascuno</u>**

a) un danno da "vacanza fracassata" pari a 250 euro per ognuno
b) un costo da "vacanza mancata" pari a 250 euro per ognuna persona
c) un danno da "vacanza compromessa" equivalente a 250 euro a testa

E. **<u>C'è chi trova l'hotel molto diverso da quello esibito in foto</u>.**

a) Ci sono quelli che scoprono che l'albergo non è affatto come quello mostrato in foto.
b) C'è gente chi trova il suo alloggio molto differente con rispetto a quello della foto.
c) C'è chi incontrano il soggiorno per niente simile a quello che fa a vedere l'immagine.

Domanda 3. Rispondere a <u>una delle due</u> proposte di componimento scritto, 3.1 o 3.2. (4 punti)

3.1. Scrivi un testo rispondendo a queste domande (da 140 a 180 parole): come avresti reagito in una situazione difficile come quella che ha dovuto affrontare la famiglia protagonista dell'articolo? Ti è mai capitato qualcosa di simile? Racconta la tua esperienza. **(4 punti)**

3.2. Scrivi una mail (da 140 a 180 parole) indirizzata al sito di e-commerce utilizzato dalla famiglia protagonista dell'articolo. Immagina di essere il padre o la madre: descrivi il problema e chiedi una soluzione. **(4 punti)**